Fiche Technique:Formation transport marchandises au Sénégal

Objectifs de la formation

- Structurer un plan de transport multi-échelons et choisir les schémas d'acheminement adaptés.
- Maîtriser la documentation transport & douane (CMR, B/L, lettre de voiture) pour le Sénégal et la sous-région.
- Déployer les standards QHSE et la sûreté du chargement à la livraison.
- Comprendre Incoterms, responsabilités et assurance transport.
- Optimiser taux de remplissage, taux de service et coûts par trajet.
- Suivre par KPI, gérer aléas/litiges et animer l'amélioration continue.

> Focus permanent sur sécurité, conformité et performance économique sur les corridors Sénégal – sous-région.

Population cible

Pour les organisations qui veulent fiabiliser leurs flux et maîtriser leurs coûts (industrie, BTP, énergie, agro-industrie, services, secteur public, opérateurs logistiques).

- Responsables supply chain, exploitation et opérations transport.
- Chefs d'agence, responsables entrepôt, planificateurs.
- Affréteurs, dispatcheurs, exploitants, coordinateurs logistiques.
- Responsables QHSE, conformité, douane, sûreté.
- Commerciaux grands comptes, service client, ADV.
- Conducteurs encadrants, chefs d'équipe, superviseurs terrain.

Durée de la formation

Aspect	Modalités
Format standard	3 à 4 jours, fractionnables en demi-journées
Modalités	Présentiel, à distance ou intra-entreprise
Rythme blended	Classes virtuelles + ateliers pratiques + accompagnement terrain
Évaluation	Diagnostic initial, exercices d'application, bilan final et plan d'action personnalisé

> Parcours modulable selon vos flux prioritaires et contraintes d'exploitation (multi-sites possible).

Programme de la formation

Modules courts et progressifs, avec cas réels du Sénégal et de l’Afrique de l’Ouest.

Module	Objectif principal	Durée
Fondamentaux du transport routier	Règles d’exploitation, sécurité, conformité	1 jour
Documents de transport & douane	CMR/BOL/lettre de voiture, liasse documentaire, formalités	1 jour
Planification & optimisation des tournées	Plans robustes, réduction des km à vide et retards	1 jour
QHSE & sûreté des cargaisons	Prévention, EPI, arrimage, sûreté	0,5 jour
Gestion des aléas & litiges	Procédures d’escalade pour retards, avaries, pertes	0,5 jour
Performance & amélioration continue	KPI, routines d’animation, plans d’amélioration	0,5 jour

> Études de cas ancrées terrain: corridor Dakar–Bamako, import via Port de Dakar, distribution urbaine à Dakar.