Fiche Technique:Formation transport marchandises au Cameroun

> Formation ancrée terrain (Douala–Yaoundé–Kribi) : cas concrets, check-lists, indicateurs et plans d'action prêts à l'emploi.

Objectifs de la formation

- Standardiser la planification et l'ordonnancement des tournées.
- Maîtriser les documents requis, les contrôles clés et la conformité.
- Sécuriser le chargement/arrimage et prévenir les risques opérationnels.
- Optimiser l'affrètement et la relation avec les transporteurs.
- Piloter la performance (OTD, avaries, coûts) et structurer l'amélioration continue.
- Intégrer le froid et les marchandises sensibles ; professionnaliser l'usage TMS/WMS.

Population cible

- Dirigeants et responsables logistiques (flux intérieurs/transfrontaliers).
- Responsables QHSE et maintenance (sécurité routière, conformité documentaire).
- Acteurs BTP et industrie (convois exceptionnels, matières sensibles).
- Opérateurs logistiques et transporteurs routiers (lignes régulières et flux spot).
- Énergie et agro-industrie (risques saisonniers, chaîne du froid, traçabilité).
- Secteur public/parapublic et maîtres d'ouvrage d'infrastructures.

Durée de la formation

> Formats modulables : alternance d'apports ciblés, ateliers pratiques et cas réels, sans perturber les opérations.

Format	Durée typique	Lieux / Modalités	Public clé
Inter-entreprises	3 jours (21 h)	Douala, Yaoundé	Resp. logistique, QHSE, planificateurs
Distanciel live	6 sessions × 3 h	À distance (plateforme dédiée)	Équipes multi-sites
Intra-entreprise	2 à 5 jours	Sur site (Douala, Kribi, Yaoundé)	Équipes opérationnelles
Certification	1/2 journée	En ligne	Participants du parcours

Programme de la formation

Modules combinant fondamentaux, mises en situation et outils immédiatement actionnables.

1. Cartographier vos flux et bâtir le plan de transport

- Cartographier origines/destinations, fréquences et contraintes.
- Prioriser les lignes critiques ; sécuriser les créneaux de chargement/livraison.

2. Documents, conformité et contrôles clés

- Référentiel documentaire simple (lettre de voiture, autorisations).
- Contrôles en amont et harmonisation des pratiques entre sites.

3. Sécurité, arrimage et prévention des risques

- Bonnes pratiques d’arrimage et check-lists opérationnelles.
- Prévention des renversements et conduite préventive.

4. Gestion de la sous-traitance et contrats transport

- Clarifier obligations, SLA et pénalités proportionnées.
- Trames contractuelles et grilles d’évaluation des transporteurs.

5. Froid, matières sensibles et traçabilité

- Maîtrise des températures et conformité au quai.
- Traçabilité documentaire et suivi des non-conformités.

6. Numérique et pilotage de la performance

- Cockpit de pilotage : suivi GPS, usage d’un TMS.
- KPI (OTD, remplissage, coûts km) et plans d’amélioration continue.