Fiche Technique:Formation transport marchandises à Tanger

Objectifs de la formation

Compétences opérationnelles et mesurables pour sécuriser et optimiser les flux à Tanger Med et son hinterland.

- Cartographier les flux de bout en bout et aligner planification, affrètement et opérations à quai.
- Standardiser chargement, arrimage, contrôle documentaire et exigences de sécurité.
- Optimiser tournées et performance (OTD, OTIF, coûts kilométriques).
- Appliquer les obligations HSE, sûreté des marchandises et prévention des incidents.
- Fluidifier l'interface douanes, transit et autorités portuaires pour réduire attentes et pénalités.
- Installer une amélioration continue pragmatique (5S, PDCA) et renforcer la collaboration des équipes.

> Contenu aligné sur les orientations du Ministère du Transport et la réalité de Tanger Med; intégration des référentiels de sécurité routière (NARSA).

Population cible

Professionnels de la chaîne logistique de la région Tanger–Tétouan–Al Hoceïma, opérant autour de Tanger Med, TFZ, TAC, MEDHUB.

- Responsables logistiques et supply chain.
- Exploitants, affréteurs, dispatcheurs, gestionnaires de flotte.
- Chefs d'équipe quai et responsables d'entrepôt.
- Chauffeurs, chefs de parc, responsables maintenance.
- Qualité, HSE, conformité; fonctions Achats/ADV/Commerce/Service client.
- Cadres du secteur public impliqués dans la régulation des flux.

Durée de la formation

Durée indicative globale: 2 à 4 jours effectifs, modulables selon niveaux et options.

Plages compatibles avec les rotations d'équipe (matin, après-midi, nuit).

Modalité	Caractéristiques
Présentiel à Tanger	Inter/intra-entreprise; ateliers terrain sur vos sites.
Classe virtuelle	Modules courts et interactifs, étalables sur plusieurs semaines.
Format mixte	Distanciel + journées pratiques en entrepôt/parc.
Coaching opérationnel	Suivi post-formation pour ancrer les nouveaux standards.

Programme de la formation

Modules centrés sur les flux portuaires et routiers de Tanger Med, avec cas pratiques et outils prêts à l’emploi.

1. Cartographie des flux Tanger–Hinterland

- Identifier les maillons critiques et réduire les ruptures de charge.
- Durée: 0,5 jour.

2. Planification et affrètement

- Fiabiliser la couverture et l’optimisation des tournées (OTD/OTIF).
- Durée: 1 jour.

3. Opérations quai et entrepôt

- Sécuriser chargement, arrimage et contrôles documentaires.
- Durée: 1 jour.

4. Conformité, HSE et sûreté

- Réduire incidents, non-conformités et sinistres.
- Durée: 0,5 jour.

5. Interface portuaire et douanière

- Accélérer l’entrée/sortie terminal et limiter les immobilisations.
- Durée: 0,5 jour.

6. Gestion des aléas et continuité d’activité

- Maintenir le service en cas de panne, congestion ou météo.
- Durée: 0,5 jour.

7. Amélioration continue

- Installer des routines de progrès et de pilotage (5S, PDCA).
- Durée: 0,5 jour.