Fiche Technique:Formation ISO 19011 au Cameroun

Objectifs de la formation

À l'issue de la formation, vous serez capable de :

- Transformer la préparation d'audit en levier de maîtrise des risques.
- Mener des entretiens et des échantillonnages adaptés aux terrains (ports, chantiers, sites industriels).
- Documenter des constats et non-conformités exploitables et traçables.
- Négocier et prioriser des plans d'actions avec les équipes et fournisseurs critiques.
- Aligner les audits sur ISO 19011 pour des décisions utiles et une conformité robuste.

> Approche fondée sur les risques, ancrée sur ISO 19011 et contextualisée aux réalités camerounaises (Douala, Kribi, Yaoundé).

Population cible

- Responsables QHSE/QSE, qualité, environnement, énergie, sécurité alimentaire.
- Directeurs d'usine, chefs d'exploitation, maintenance, responsables de chantiers BTP.
- Managers supply chain, achats, évaluation fournisseurs, opérateurs logistiques.
- Cadres du secteur public, collectivités, autorités déléguées, établissements sous accréditation.
- Consultants et auditeurs internes (multi-sites/multi-référentiels).
- Équipes projet en certification (ISO 9001, 14001, 45001, 50001, 22000, etc.).

Durée de la formation

Format	Durée	Modalités
Intensif	2 jours	Présentiel (Douala/Yaoundé) ou classe virtuelle; intra-entreprise possible
Standard	3 jours	Présentiel (Douala/Yaoundé) ou classe virtuelle; intra-entreprise possible
Avancé	4 jours	Atelier d'audit complet; présentiel/virtuel; intra-entreprise possible

> Option coaching d'audit sur un cas réel pour sécuriser les premières mises en pratique.

Programme de la formation

Apprentissage progressif: cadrage, planification par les risques, techniques d'entretien, collecte de preuves, constats/NC, suivi de plans d'actions, cas pratiques contextualisés.

Module 1 — Gouvernance de l'audit et principes ISO 19011

- Rôle de l'audit, impartialité, approche fondée sur des preuves.

- Types d’audits et intégration des référentiels (ISO 9001/14001/45001/50001/22000).

Module 2 — Préparer l’audit: périmètre, risques et échantillonnage

- Objectifs liés aux enjeux métiers et obligations légales; cartographie et risques critiques.
- Plan d’audit, check-lists ciblées, coordination multi-sites.

Module 3 — Techniques d’entretien et conduite sur le terrain

- Entretien assertif, écoute active; observation sans perturber.
- Gestion des situations sensibles (HSE, résistance, arrêts planifiés).

Module 4 — Collecte de preuves: traçabilité, mesures et enregistrements

- Documents, enregistrements, données de production et preuves matérielles.
- Outils numériques (check-lists mobiles, photos) et intégrité des données.

Module 5 — Constats, non-conformités et rédaction de rapport

- Constats factuels; OI vs NC; classement par criticité.
- Rapport clair orienté décisions et plan d’actions.

Module 6 — Audits de fournisseurs et audits combinés

- Évaluation responsable des fournisseurs: critères, preuves, clauses et suivi.
- Synergies multi-référentiels (QSE, énergie, sécurité alimentaire); relation auditée.

Module 7 — Suivi, efficacité et amélioration continue

- Causes racines, priorisation, jalons des actions.
- KPI d’audit, retours d’expérience, capitalisation dans le SMI.

Module 8 — Cas pratiques contextualisés Douala–Kribi–Yaoundé

- Logistique (port de Douala), chantier BTP, atelier de maintenance.
- Audit simulé, restitution 360° et feuille de route.
