Fiche Technique:Formation ISO 19011 à Tanger

Objectifs de la formation

- Planifier et piloter un programme d'audit basé sur les risques et les enjeux métier.
- Préparer des plans d'audit réalistes; maîtriser l'échantillonnage et les techniques d'entretien.
- Conduire des réunions d'ouverture/clôture; formuler des constats factuels; qualifier la gravité des écarts.
- Rédiger des rapports clairs et utiles pour les décideurs.
- Mesurer l'efficacité des audits et suivre les plans d'actions (indicateurs, tableaux de bord).
- Renforcer les compétences comportementales: écoute active, assertivité, gestion des tensions.

> Méthodologie ISO 19011 applicable aux audits ISO 9001, 14001, 45001, 27001, 50001 et systèmes intégrés.

Population cible

- Responsables et coordinateurs QHSE/Qualité/HSE/Environnement/Énergie.
- Auditeurs internes (débutants et confirmés), chefs d'équipe, ingénieurs méthodes.
- Directions générales, responsables de site, chefs de projets.
- Acteurs logistiques et portuaires; managers d'entrepôt/transport/douane.
- BTP et maintenance (chantiers, sous-traitants); industrie manufacturière et agro-industrie.
- Secteur public: collectivités, services techniques, établissements de santé.

Durée de la formation

Format	Durée
Intensif	2 jours consécutifs
Modulaire	3 à 4 demi-journées
Intra (personnalisé)	Calendrier adapté au site et aux disponibilités
Parcours complet (indicatif)	~3,5 jours selon modules

> Les durées sont indicatives et ajustables en présentiel, distanciel ou intra-entreprise.

Programme de la formation

Parcours mêlant méthodes d'audit, mises en situation et études de cas (logistique portuaire, BTP, industrie, agro-industrie, services, énergie).

Module	Objectif principal	Durée
Fondamentaux ISO 19011	Principes, termes, rôles et éthique d'audit.	0,5 jour

Planification des audits	Programme basé risques; plans d’audit efficaces.	0,5 jour
Réalisation sur le terrain	Entretiens, échantillonnage, collecte de preuves, observation.	1 jour
Constats et non-conformités	Qualification/priorisation des écarts; causes et actions correctives.	0,5 jour
Rapport et restitution	Rapport structuré; réunions d’ouverture et de clôture.	0,5 jour
Suivi et efficacité	Mesure d’impact; pilotage des actions; reporting à la direction.	0,5 jour

> Études de cas et jeux de rôle ancrés dans l’écosystème tangérois pour ancrer les bonnes pratiques.