

Fiche Technique:formation wms (Warehouse Management System)

Objectifs de la formation

Compétences et résultats attendus, directement opérationnels en entrepôt.

- Diagnostiquer les flux et paramétrer un WMS aligné aux processus (réception, stock, préparation, expédition).
- Structurer les master data, l’adressage et les unités logistiques; assurer la traçabilité article/lot/série.
- Déployer des stratégies de picking et de réappro; exécuter en RF; fiabiliser les inventaires tournants.
- Intégrer ERP–WMS–TMS et standards GS1 (EAN/GTIN, SSCC); sécuriser les échanges de données.
- Piloter par les KPIs, analyser les écarts et conduire la résolution de problèmes quotidienne.
- Réduire erreurs de préparation, délais de cycle et écarts d’inventaire; améliorer le taux de service.

Note: la formation s’appuie sur des cas réels (multicanal, industriel, retail) et intègre les référentiels GS1 et ISO.

Population cible

- Responsables d’entrepôt, responsables logistiques, supply chain managers.
- Chefs d’équipe, superviseurs de quai, key-users WMS.
- Équipes SI: administrateurs WMS, analystes ERP, data managers.
- Directions qualité, QHSE et réglementaires (traçabilité, lots, conformité GDP/BPD).
- Magasiniers et préparateurs impliqués dans l’exécution RF et les inventaires.

Durée de la formation

Parcours	Durée	Mode	Public
Opérationnel WMS	2 jours	Présentiel / Distanciel	Magasiniers, préparateurs
Key-user & Superviseur	3 jours	Présentiel / Mixte	Chefs d’équipe, référents
Administrateur WMS	4–5 jours	Intra-entreprise	Admin SI, Data
Pré-diagnostic (option)	0,5–1 jour	Sur site / À distance	Pour adapter le programme

Groupes recommandés: 8–12 participants. Formats: inter-entreprises et intra-entreprise (sur site ou à distance).

Programme de la formation

1. Fondamentaux WMS

- Données de base, unités, codification, stratégies clés.
- Architecture fonctionnelle et rôles utilisateurs.

2. Réception & contrôle

- ASN, appairage avec bons de commande, gestion des non-conformités.

3. Mise en stock & adressage

- Règles d'emplacement, contraintes physiques, FIFO/FEFO.

4. Préparation

- Vagues, zoning, batch picking, put-to-wall, priorisation.

5. Emballage & expéditions

- Contrôle final, étiquetage, chargement, cut-off.

6. Inventaires

- Tournants, annuels, cycle counts, tolérances et RCA.

7. Intégration SI

- Interfaces ERP–WMS–TMS, terminaux RF, tableaux de bord.

8. Amélioration continue

- PDCA, résolution de problèmes, rituels de pilotage.