

Fiche Technique:Formation WMS au Sénégal

Objectifs de la formation

Compétences opérationnelles pour cadrer, déployer et piloter un WMS adapté aux réalités sénégalaises.

- Cadrer un projet WMS en intégrant infrastructures, flux portuaires et saisonnalité.
- Concevoir les processus cibles: réception, contrôle, adressage, picking, expédition, inventaires.
- Paramétrer règles d'adressage, réapprovisionnement, cross-docking et stratégies de picking.
- Mettre en place des KPI: taux de service, productivité, exactitude des stocks, OTIF.
- Intégrer le WMS à l'ERP/TMS/EDI et aux systèmes d'identification (code-barres, RFID).
- Conduire le changement, former les équipes et sécuriser le cutover.

Priorité aux quick wins, tableaux de bord utiles et gouvernance de données fiable pour des gains mesurables.

Population cible

- Dirigeants et directeurs des opérations.
- Responsables logistique, supply chain et distribution.
- Chefs d'entrepôt, superviseurs, chefs d'équipe.
- Responsables SI, MOA/MOE, administrateurs applicatifs (intégration ERP/EDI).
- Contrôle de gestion, qualité, HSE.
- PME, ETI, grands comptes: BTP, industrie, énergie, logistique, maintenance, transport, agro-industrie, services, secteur public.

Durée de la formation

Format	Description	Durée
Standard	Parcours étalé pour limiter l'impact opérationnel	5 jours sur 2–3 semaines
Intensif	Sessions resserrées avec préparation en amont	3 jours consécutifs
Blended	Classes virtuelles + ateliers sur site	Selon besoins
Intra-entreprise	Personnalisation par site/processus; horaires étendus (matin, fin de journée, samedis)	Selon besoins

En intra, possibilité d'audit flash préalable et de coaching post-formation pour activer les premiers quick wins.

Programme de la formation

Module	Compétences clés	Durée
1. Diagnostic & cadrage	Cartographie, priorisation, feuille de route	1 jour
2. Design des processus	Réception, adressage, picking, expédition	1,5 jours
3. Paramétrage & données	Règles, masters data, qualité des données	1 jour
4. Intégrations SI & traçabilité	ERP/TMS/EDI, RFID, sécurité	0,5 jour
5. Pilotage de la performance	KPI, dashboards, routines	1 jour
6. Conduite du changement	Communication, formation, adoption	0,5 jour

Module 1 — Diagnostic et cadrage

- Photographier l'existant, analyser flux et goulots.
- Prioriser objectifs et jalons de déploiement.

Module 2 — Processus cibles et design fonctionnel

- Définir processus réception à expédition et inventaires.
- Adapter scénarios selon produits et moyens (RF, racks, convoyeurs).

Module 3 — Paramétrage, règles et données de base

- Structurer fiches articles, unités logistiques, familles.
- Régler adressage, picking, réappro dynamiques, seuils d'alerte.

Module 4 — Intégrations SI et traçabilité

- Interopérabilité WMS/ERP/TMS/EDI, code-barres/RFID.
- Architecture, sécurité, monitoring et gestion des incidents.

Module 5 — Pilotage de la performance

- Construire dashboards: productivité, exactitude, OTIF.
- Animer rituels de performance et amélioration continue.

Module 6 — Conduite du changement

- Communication, formation des key-users, supports opérateurs.
- Assurer une adoption rapide et pérenne.