

Fiche Technique:Formation WMS au Cameroun

Objectifs de la formation

- Paramétrer le WMS selon familles produits, espace et niveaux de service (schéma d’emplacements robuste).
- Optimiser réception, mise en stock, réappro et préparation pour réduire manipulations et stabiliser les lead times.
- Gérer l’inventaire intelligemment (comptages tournants, tolérances) pour baisser durablement les écarts.
- Mettre en place des KPI WMS utiles (OTIF, productivité, précision stock, taux de service, temps de cycle) et automatiser le pilotage.
- Accélérer les flux et fiabiliser la promesse client avec des gains de productivité mesurables.
- Monter en compétences (coaching, routines, SOP), conduire le changement et sécuriser les bascules.

Population cible

- Décideurs (DG, DAF, COO, directeurs d’usine) pour cadrer un projet WMS rentable.
- Supply chain et logistique (responsables d’entrepôt, chefs d’équipe, planificateurs) pour maîtriser l’exécution.
- Équipes IT & data (admins systèmes, intégrateurs, développeurs) pour intégration API/EDI, paramétrage et sécurité des données.
- Qualité, maintenance, HSE et méthodes pour standardiser, tracer et sécuriser les opérations.
- Chefs de projet digitaux et équipes d’exploitation de secteurs: industrie, logistique, BTP, énergie, agro, transport, services, public.

Durée de la formation

Format modulable. Parcours moyen de 4 à 8 semaines, en blocs thématiques de 3–4 h, avec exercices en entrepôt. Option bootcamp projet disponible.

Modalité	Durée indicative	Lieu
Présentiel inter	3 jours + 2 ateliers	Douala / Yaoundé
Intra-entreprise	4 à 8 semaines	Sur vos sites
Distanciel live	8 sessions de 3 h	En ligne
Bootcamp projet	5 jours intensifs	Lab + site pilote

Chaque parcours inclut: évaluation initiale, quiz de progression, ateliers tutorés et restitution finale avec plan d’action priorisé.

Programme de la formation

Architecture, processus et bonnes pratiques

- Fondamentaux WMS, cartographie des processus, intégration ERP/TMS et points de contrôle qualité.
- Adressage & slotting, règles d'allocation; réception, picking/expédition; inventaire et tableaux de bord.

Intégration système, mobilité et données

- Interfaces API/EDI, terminaux RF, codes-barres/QR/RFID, qualité des données et cycles de tests (UAT).
- Intégration partenaires et bonnes pratiques de dématérialisation (références locales et régionales).

Simulation d'entrepôt et ateliers de résolution

- Scénarios terrains: vagues de commandes, congestions, écarts de stock, urgences de réappro.
- Ateliers structurés avec plans d'action et critères d'acceptation pour une mise en production sécurisée.

Module	Objectif principal	Livrable clé
Fondamentaux et cartographie	Visibilité bout en bout des flux	Process map WMS/ERP/TMS
Adressage et slotting	Optimisation des emplacements	Schéma d'adressage validé
Réception et mise en stock	Décongestion et flux sans goulots	Check-list ASN + règles de stockage
Préparation/expédition	Productivité du picking	Stratégies de vagues & emballage
Inventaire et KPI	Précision et pilotage	Plan de comptage + dashboard