

Fiche Technique:formation transformation digitale

Objectifs de la formation

- Établir une feuille de route priorisée et chiffrée, pilotée par des KPI.
- Cartographier les processus, éliminer les gaspillages et cibler l’automatisation (RPA/IPA).
- Structurer la gouvernance des données et des accès (conformité RGPD, sécurité).
- Définir des indicateurs d’adoption et de performance opérationnelle, suivre le ROI.
- Cadrer des POC IA responsables (données, métriques, éthique) et préparer l’industrialisation.
- Conduire le changement par personas, rituels et plans d’accompagnement ciblés.

Livrables concrets fournis: carte des processus, backlog priorisé, business case ROI, trame de gouvernance et plan de déploiement. Kits, check-lists et gabarits inclus.

Population cible

- Directions générales, Opérations, DAF, DSI (contextes multi-sites).
- Responsables métiers: RH, Finance, Commerce, Production, Maintenance, Achats.
- Équipes SI, data et cybersécurité (architecture, qualité de données, protection des données).
- Responsables QHSE, conformité et audit interne (traçabilité, contrôles, archivage légal).

Durée de la formation

Format	Durée	Modalités	Effectif conseillé
Présentiel intensif	2 jours + 1 jour REX	Ateliers, études de cas, simulations	8–12
Distanciel	6 classes virtuelles de 2h + coaching	Classe virtuelle, breakout rooms, Miro	10–16
Hybride	4 semaines (mix présentiel/visio)	Workshops in situ + sessions en ligne	8–14

Formats adaptables: sessions intensives ou parcours modulaires sur 4–8 semaines. Temps protégé sur vos cas réels et suivi post-formation (1 à 3 points d’ancrage).

Programme de la formation

1. Alignement stratégique et portefeuille de projets

- Vision, valeur, critères d’arbitrage impact/effort.
- Gouvernance et pilotage par KPI.

2. Processus et excellence opérationnelle

- Cartographie as-is/to-be, lean et élimination des gaspillages.
- Identification des quick wins et automatisations (RPA/IPA).

3. Données et analytique

- Gouvernance, qualité, classification et protection des données.
- Visualisation, data products et tableaux de bord décisionnels.

4. Technologies et architecture

- ERP/CRM, intégration et interopérabilité.
- Cybersécurité, scalabilité et TCO (build vs buy).

5. IA & RPA responsables

- Cas d'usage, cadrage POC, jeux de données et métriques.
- Éthique, risques et industrialisation.

6. Conduite du changement

- Personas, rituels, ambassadeurs et plans d'accompagnement.
- Mesure d'usage et ancrage de l'adoption.

7. Cas métiers

- Finance, RH, commerce, industrie, services publics.
- Cadrage des KPI et exigences de conformité par domaine.

8. Plan d'action

- Feuille de route, jalons et suivi post-formation.
- Traçabilité des livrables et gouvernance de déploiement.