

# Fiche Technique: Formation transformation digitale au Sénégal

## Objectifs de la formation

La formation vise à doter les participants des compétences clés pour piloter la transformation digitale en contexte sénégalais.

- Comprendre les enjeux et impacts spécifiques de la transformation digitale au Sénégal.
- Maîtriser les outils technologiques et stratégies de digitalisation des processus métier.
- Acquérir les compétences en management du changement et leadership digital.
- Appliquer les bonnes pratiques en cybersécurité, protection des données et conformité réglementaire.
- Travailler sur des cas pratiques adaptés aux secteurs clés sénégalais (logistique, agro-industrie, finance).
- Favoriser l'adoption effective et durable de la culture digitale au sein des équipes.

## Population cible

- Décideurs, managers et responsables projets dans les entreprises sénégalaises.
- Équipes opérationnelles et techniciens des secteurs finance, industrie, transport et logistique.
- Professionnels des administrations publiques et collectivités locales.
- Tout profil souhaitant s'initier ou se perfectionner à la transformation digitale.
- Organisations cherchant à se conformer aux normes RGPD et ISO en matière de sécurité.

## Durée de la formation

| Format                     | Durée                   | Modalité                                            | Groupes cibles                       |
|----------------------------|-------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Session Présentielle       | 3 à 5 jours             | En centre à Dakar ou sur site client                | Managers, responsables projets       |
| Parcours Mixte             | 4 à 8 semaines          | Modules en ligne + ateliers pratiques en présentiel | Équipes opérationnelles, techniciens |
| Formation Intra-entreprise | Adaptable selon besoins | Sur site, personnalisée                             | Tout profil selon demande            |

## Programme de la formation

### Fondamentaux et cadres stratégiques de la transformation digitale

- Concepts clés et enjeux spécifiques au Sénégal.
- Analyse de la maturité numérique.
- Stratégies de conduite du changement.

## **Digitalisation des processus métier et outils d'automatisation**

- Outils numériques et systèmes de gestion électronique.
- Automatisation et intelligence artificielle appliquées.
- Cas pratiques secteur industrie, finance, transport.

## **Management du changement et leadership digital**

- Mobilisation des équipes et gestion des résistances.
- Méthodes de communication et gouvernance numérique.

## **Sécurité des données et conformité réglementaire numérique**

- Principes de cybersécurité adaptés au Sénégal.
- Réglementation locale et bonnes pratiques internationales.
- Politique de sécurité et sensibilisation des équipes.

## **Applications pratiques et cas d'usage sénégalais**

- Ateliers sur problématiques locales (logistique, agro-industrie, finance).
- Travail sur infrastructures et ressources locales.

La formation inclut une évaluation rigoureuse (QCM, études de cas, mises en situation) et délivre une attestation reconnue pour valider la montée en compétences.