

Fiche Technique:formation intelligence artificielle entreprise

Objectifs de la formation

- Prioriser 10–20 cas d’usage à fort ROI avec analyse de risques et dépendances.
 - Rédiger des prompts robustes et testables (jeux de tests, contrôle qualité).
 - Mettre en place des workflows d’automatisation sûrs (ERP/CRM, RPA, API).
 - Évaluer biais, hallucinations et dérive via protocoles de test définis.
 - Structurer registre des cas d’usage et dossier de conformité (politiques, preuves, DPIA).
 - Mesurer les gains: temps, erreurs, coûts, satisfaction (dashboard ROI).
- L’approche ancre une culture d’usage responsable et conforme (choix d’outillage, limites, revues régulières).

Population cible

- Directions générales, transformation, PMO: cadrage, priorisation, feuille de route IA.
- Métiers: finance, RH, juridique, commercial, communication, opérations (gains rapides sécurisés).
- DSI, data teams, RSSI: gouvernance data, qualité, MLOps/LLMOps, traçabilité et supervision.
- Conformité, risques, juridique: AI Act/RGPD opérationnalisés, DPIA IA, registres, preuves d’audit.
- Comités d’investissement et audit: éléments probants, accélération des décisions.

Durée de la formation

Format	Durée type	Modalités clés
Intra-entreprise présentiel	2 jours + 1 atelier de suivi (3h)	Études de cas réels, données anonymisées
Distanciel synchrone	4 × 3h (sur 2 semaines)	Classes virtuelles, labs guidés, templates
Hybride	1 jour présentiel + 2 × 3h en ligne	Ateliers sur site, coaching à distance

Groupes recommandés: 8–12 participants. Options de coaching post-formation pour sécuriser les premiers déploiements.

Programme de la formation

Séquence progressive: stratégie, cas d’usage, prompts, intégration, conformité, mesure des gains. Chaque module produit un livrable opérationnel.

1. Panorama technologies IA & gouvernance des données

- Maturité, typologie de modèles; cartographie des risques.

- Principes de gouvernance et qualité des données.

2. Design de cas d'usage

- Cadrage, critères d'éligibilité; quick wins vs chantiers structurants.
- Matrice risque/impact et priorisation.

3. Prompt engineering avancé

- Structures d'instructions, chaînes de pensée, évaluation.
- Red teaming et contrôle qualité.

4. Automatisation et intégration

- Connecteurs ERP/CRM, RPA, API sécurisées.
- Supervision et journaux d'exécution.

5. Conformité et éthique

- Registre des cas d'usage, DPIA IA, transparence.
- Propriété intellectuelle et politiques d'usage.

6. Déploiement et mesure

- Pilotes contrôlés, KPIs, dashboard ROI.
- Préparation des preuves pour audit.