Fiche Technique:Formation diversité et inclusion à Tanger

Objectifs de la formation

- Diagnostiquer les forces et les points d’alerte des pratiques actuelles.
- Réduire les biais inconscients en recrutement, mobilité et évaluation.
- Installer des rituels managériaux inclusifs (réunions, briefs sécurité, passations).
- Structurer une politique d’égalité des chances adaptée à chaque site.
- Outiller les managers pour recadrer et traiter sereinement les situations sensibles.
- Mesurer l’impact via des KPIs simples (absentéisme, turnover, engagement).

Population cible

- Dirigeants de filiales et de sites multi-activités.
- DRH et responsables Talent Acquisition.
- Managers d’équipes techniques (BTP, industrie, énergie, maintenance).
- Chefs d’exploitation et responsables de quai (logistique/transport).
- Responsables QHSE et prévention.
- Cadres du secteur public en charge de la relation usagers.

Durée de la formation

Format	Durée / rythme	Modalités
Kick-off intensif	2 jours	Présentiel à Tanger
Parcours modulaires	4 à 6 semaines	Mix présentiel / classes virtuelles
Intra-entreprise	Selon planning	Personnalisé à vos procédures
Suivi post-formation	Trimestriel	Ateliers de consolidation

> Chaque format inclut un plan d’action daté, des livrables opérationnels et des indicateurs de réussite.

Programme de la formation

Modules concrets, adaptés aux réalités de Tanger, avec outils immédiatement exploitables.

Cadre éthique et obligations (Maroc) — 3 h

- Principes clés de non-discrimination.
- Posture adaptée au terrain tangerin.

Biais inconscients et décisions RH — 4 h

- Identifier et neutraliser les biais (tri CV, entretien, évaluation).
- Grille d’entretien inclusive.

Management inclusif sur site industriel et logistique — 4 h

- Briefs, causeries sécurité et passations inclusifs.
- Kit de rituels d’équipe et scripts.

Prévention des situations sensibles et signalements — 3 h

- Agir vite, documenter, protéger les personnes.
- Procédure et registre simplifié.

Dialogue social et alignement des parties prenantes — 3 h

- Co-construction d’engagements et revues d’impact trimestrielles.
- Modèle d’accord interne et plan d’action.

KPIs, communication et ancrage long terme — 3 h

- Suivi de l’efficience et pilotage des écarts.
- Tableau de bord et trame de communication.
