Fiche Technique:Formation digitalisation services publics au Cameroun

> Programme ancré dans les réalités camerounaises. Passage du pilote à l'industrialisation, avec focus interopérabilité, sécurité et expérience usager.

Objectifs de la formation

- Aligner la vision et les parties prenantes; fixer des objectifs métiers mesurables.
- Diagnostiquer la maturité numérique et cartographier les services prioritaires.
- Reconcevoir les parcours usagers clés (état civil, permis, taxes, documents) selon des standards d'accessibilité.
- Définir une architecture cible interopérable, sécurisée et scalable.
- Structurer la gouvernance des données et des API; améliorer la qualité de service et réduire les silos.
- Mettre en place des tableaux de bord d'impact; lancer des pilotes rapides et itérer en continu.

Population cible

- Ministères, agences, collectivités territoriales, entreprises parapubliques.
- Décideurs publics et cadres dirigeants (secrétaires généraux, directeurs de cabinet, DSI, directeurs de la transformation).
- Chefs de projet SI et responsables métiers (état civil, fiscalité, marchés, santé, éducation).
- Responsables guichet unique et centres de services partagés.
- Partenaires technologiques et cabinets-conseils (intégrateurs, éditeurs, consultants).

Durée de la formation

> Formats modulables (intra, inter, individuel). Présentiel à Yaoundé/Douala ou en ligne. Supports, canevas, matrices d'indicateurs et check-lists fournis.

Format	Durée indicative	Modalités	Public visé
Essentiels	2 jours	Présentiel ou classe virtuelle	Direction, PMO, responsables métiers
Avancé	5 jours	Blended (ateliers + e-learning + cas)	Chefs de projet, architectes, UX, data
Expert/projet	6–8 semaines	Coaching in situ, sprints, livrables	Équipe projet pluridisciplinaire
Exécutif	1 jour	Briefing stratégique, arbitrages	Top management et tutelles

Programme de la formation

Alternance d’apports méthodologiques, retours d’expérience, cas pratiques, simulations de comités de pilotage et revues de code/maquettes. Intégration des enjeux d’interopérabilité, cybersécurité, accessibilité et sobriété budgétaire.

Architecture, interopérabilité et données publiques

- Architecture cible: couches métier, API, IAM, référentiels communs.
- Interopérabilité et data: normes d’échange, catalogues d’API, sécurité des flux, qualité/traçabilité, open data.

Sécurité, conformité et confiance numérique

- Fondamentaux: cybersécurité, hygiène, habilitations, surveillance des accès, Security by Design.
- Gestion des risques et réponse aux incidents alignées sur les recommandations nationales.

Expérience usager et accessibilité inclusive

- Prototypage rapide, tests avec usagers, itérations sur écrans, contenus et notifications.
- Approche mobile-first, bilingue, personas, parcours multicanaux, mesure de l’effort utilisateur.
