Fiche Technique:Formation pilotage de la performance à Yaoundé

Objectifs de la formation

Transformer la stratégie en résultats mesurables, rapides et durables.

- Traduire la vision en objectifs SMART, feuilles de route et cibles réalistes.
- Concevoir des KPI orientés décision et des tableaux de bord opérationnels.
- Installer des routines d'animation efficaces (obeya, daily/weekly reviews).
- Structurer un reporting clair pour les comités de direction; traiter chaque écart.
- Prioriser l'amélioration continue; cartographier les gisements de performance.
- Consolider données, décisions et responsabilités pour un pilotage serein et prédictif.

> Livrables remis: référentiel, gabarits et plan d'implémentation prêts à l'emploi.

Population cible

Pour les organisations souhaitant accélérer leurs résultats et fiabiliser leur pilotage.

- Dirigeants et cadres supérieurs.
- Managers opérationnels (ateliers, équipes terrain, back-office).
- Chefs de projet et PMO (reporting clair, portefeuilles de projets).
- Responsables qualité, contrôle de gestion, RH, IT.
- Secteurs: BTP, industrie, énergie, logistique, maintenance, transport, agro-industrie, services, secteur public.
- PME, entreprises industrielles, opérateurs logistiques, entreprises de construction, administrations et établissements publics.

Durée de la formation

Formats: présentiel, distanciel synchrone, intra-entreprise. Sessions centrées sur l'expérimentation et l'échange.

Parcours	Durée
Niveau essentiel (fondamentaux)	2 jours
Niveau opérationnel	4 jours
Niveau stratégique (modulaire)	6 à 8 jours

> Ressources numériques, modèles et supports de synthèse inclus. Accompagnement post-formation optionnel.

Programme de la formation

Parcours progressif: du diagnostic à la mise en œuvre. Études de cas proches du contexte de Yaoundé; mise en pratique immédiate.

Module 1 — Diagnostic et cadrage

- Diagnostic des pratiques, cartographie des objectifs.
- Hiérarchisation des enjeux.

Module 2 — KPI et gouvernance de la donnée

- Sélection et design des KPI.
- Règles de qualité et gouvernance de la donnée.

Module 3 — Tableaux de bord et storytelling

- Conception de dashboards.
- Scénarisation des décisions à partir des chiffres.

Module 4 — Rituels d’animation et résolution de problèmes

- Revue de performance (daily/weekly, obeya).
- Traitement structuré des écarts.

Module 5 — Amélioration continue et agilité

- Priorisation des chantiers.
- Plan d’amélioration 30-60-90 jours.

Module 6 — Conduite du changement et alignement

- Alignement des parties prenantes.
- Engagement des équipes et pérennisation.