Fiche Technique:Formation pilotage de la performance à Thiès

Objectifs de la formation

Synthèse des résultats visés.

- Définir des indicateurs utiles (KPI, KRI, OKR) et des tableaux de bord actionnables.
- Aligner stratégie, projets, budgets et risques; prioriser et fixer des cibles SMART.
- Structurer un pilotage transversal et des rituels de management visuel.
- Améliorer l’efficience des processus et la résolution de problèmes.
- Sécuriser la donnée et le reporting (gouvernance, qualité, DataViz) et réduire les délais de consolidation.
- Renforcer l’animation managériale (revues de performance, feedback, arbitrages).

Population cible

Profils et secteurs concernés.

- Directions générales, directeurs de site, dirigeants de PME/ETI.
- Managers opérationnels des secteurs: BTP, industrie, énergie, logistique, maintenance, transport, agro-industrie, services, secteur public.
- Chefs de projet, PMO, responsables qualité.
- DAF, responsables financiers, contrôleurs de gestion.
- Managers supply chain, équipes IT/BI, cadres d’administrations et collectivités.

Durée de la formation

Formats et rythmes proposés.

Format	Durée	Focus
Intensif	2–3 jours	Accélérateur d’outillage
Parcours avancé	5 jours	Intégration complète des rituels
Certification	8 jours	Cas réels, soutenance, plan de déploiement
Modalités	Présentiel, distanciel, intra	Ateliers personnalisés à Thiès

> Accompagnement post-formation inclus: Q&A, relecture de livrables, feedback sur indicateurs.

Programme de la formation

Parcours modulaire ancré dans les réalités métiers locales.

Module	Focus et livrables clés
De la stratégie aux priorités opérationnelles	Objectifs SMART, carte stratégique, plan de transformation clair.
Indicateurs, KPI et tableaux de bord	Sélection des indicateurs, équilibre résultats/moyens, dashboards décisionnels.
Performance financière et contrôle de gestion	Lien coûts-valeur, scénarios budgétaires, suivi des écarts (mensuel/trimestriel).
Data, reporting et gouvernance	Gouvernance et qualité des données, définitions partagées, outils de DataViz.
Amélioration continue, Lean et résolution de problèmes	Réflexes Lean/Six Sigma, A3, routines de management visuel durables.
Pilotage de la performance publique et qualité de service	Indicateurs de service public, délais/qualité, tableaux de bord institutionnels.