Fiche Technique:Formation pilotage de la performance à Tanger

Objectifs de la formation

Des résultats concrets, orientés métiers et mesurables dans le temps.

- Transformer la stratégie en objectifs opérationnels clairs.
- Définir des KPI fiables avec seuils d'alerte et tendances.
- Maîtriser tableaux de bord et animer des revues de performance.
- Prioriser les plans d'actions et installer des boucles d'amélioration continue.
- Relier performance opérationnelle et financière (coûts, marges, risques).
- Sécuriser les décisions face aux aléas; piloter charge–capacité et arbitrages.

> Approche « formation-action » avec cas d'usage tangérois, intégration possible de vos données réelles et suivi/coaching post-formation (jusqu'à 60 jours).

Population cible

- Dirigeants, directeurs industriels et managers opérationnels.
- Directions support: finance/DAF, RH, qualité.
- Responsables supply chain et chefs de projets (digital, Lean/Excellence Opérationnelle).
- Cadres d'administrations et établissements publics.
- PME/ETI de Tanger en structuration, industrialisation ou expansion.

Durée de la formation

Formats: présentiel, distanciel synchrone, intra-entreprise à Tanger. Français, supports bilingues possibles.

Format	Durée	Points clés
Présentiel à Tanger	2 jours intensifs + 1 jour terrain	Ateliers sur site; prototypes de tableaux de bord
Distanciel synchrone	4 classes de 3h sur 2 semaines	Équipes multisites; modèles KPI et rituels
Intra sur-mesure	3 à 5 jours modulables	Cartographie de performance; feuille de route

Programme de la formation

Modules progressifs, ancrés dans les réalités industrielles, logistiques, BTP et services publics de Tanger (KPI, OKR, Balanced Scorecard, Power BI).

Cartographier la performance et choisir des indicateurs utiles

- Cartographier processus, objectifs et contraintes locales.
- Définir KPI de résultat et de pilotage; seuils, tendances; causalité vs corrélation.

Construire des tableaux de bord efficaces et parlants

- Design lisible; langage visuel standard; règles de rafraîchissement des données.
- Choix d’outils: Excel avancé, Power BI, Data Studio selon le SI et les usages terrain.

Animer des rituels de pilotage à valeur ajoutée

- Rituels cadencés: flash quotidien, revue hebdo, comité mensuel.
- Rôles clairs, règles de décision, plans d’actions tracés.

Relier performance opérationnelle et performance financière

- Aligner coûts, marges, niveaux de service et risques.
- Langage commun Ops/Finance; visibilité des impacts économiques.