Fiche Technique:Formation pilotage de la performance à Rabat

Objectifs de la formation

- Définir une architecture d’objectifs et KPI alignés sur la stratégie.
- Concevoir des tableaux de bord lisibles et actionnables à tous les niveaux.
- Structurer des rituels de pilotage et des boucles d’amélioration continue.
- Fiabiliser la qualité des données et le reporting inter-fonctionnel.
- Piloter un portefeuille de projets cohérent avec les priorités.
- Renforcer la culture de résultats par la délégation et le suivi des objectifs.

> Orientée décision et exécution: indicateurs utiles, dashboards orientés action, gouvernance data-driven.

Population cible

- Dirigeants, membres de COMEX et managers souhaitant piloter par les données.
- Responsables performance, contrôle de gestion, qualité, opérations, excellence opérationnelle.
- Chefs de projets de transformation digitale et responsables SI métiers.
- Managers du secteur public avec objectifs de service, transparence et redevabilité.
- PME/ETI de Rabat–Salé–Kénitra en structuration ou scale-up.
- Secteurs: BTP, industrie, énergie, logistique/transport, maintenance, agro-industrie, services, administrations.

Durée de la formation

Format	Durée	Public	Livrables
Présentiel (Rabat)	3 jours (21 h)	CODIR, managers, PMO	Référentiel KPI, maquettes de dashboards
À distance (synchrone)	5 sessions × 3 h	Équipes multisites, fonctions support	Ateliers virtuels, canevas de reporting
Intra sur mesure	Selon besoins	Unités opérationnelles, directions publiques	Plan de déploiement, rituels définis

> Accès aux supports et modèles pendant 12 mois • Sessions de Q/R dédiées • Accompagnement possible en intra.

Programme de la formation

Module 1 — De la vision stratégique aux objectifs mesurables

- Proposition de valeur, cartographie des objectifs, cadre logique et SMART.
- Feuille de route pour décliner la stratégie en objectifs concrets.

Module 2 — Conception d’indicateurs et chaîne de valeur des données

- Identification des KPI, sources, propriétaires, périodicité et contrôles.
- Cibles réalistes et seuils d’alerte; référentiel KPI prêt à valider.

Module 3 — Tableaux de bord et visualisation

- Bonnes pratiques de visualisation et d’architecture.
- Maquettes par profils (DG, managers, opérationnels), écrans orientés action.

Module 4 — Rituels de management et gouvernance de la performance

- Comités, revues de performance, points d’étape, arbitrages.
- Rôles, responsabilités, calendrier et livrables; canevas et check-lists.

Module 5 — Amélioration continue, lean et excellence opérationnelle

- Lien indicateurs ↔ actions (A3, PDCA); priorisation des gains rapides.
- Mise en place de boucles pérennes d’optimisation.