Fiche Technique:Formation pilotage de la performance à Douala

Objectifs de la formation

Concevoir un pilotage cohérent, du stratégique à l'opérationnel, axé sur des décisions rapides et fiables.

- Construire une architecture de pilotage alignée sur la stratégie.
- Identifier et hiérarchiser les KPI critiques; installer une gouvernance de la donnée.
- Concevoir des tableaux de bord lisibles et orientés décision; industrialiser le reporting.
- Structurer des rituels de revue (cadences, rôles, escalade) pour accélérer les arbitrages.
- Animer l'amélioration continue et conduire le changement pour ancrer les pratiques.

> Approche pragmatique: concepts essentiels, cas sectoriels locaux et ateliers sur vos données pour un impact immédiat.

Population cible

Acteurs chargés de piloter, arbitrer et rendre compte dans l'écosystème économique de Douala.

- Managers et directeurs d'unités (industrie, maintenance).
- Responsables logistiques et transport.
- Chefs de projet et PMO (BTP, portefeuilles de projets).
- DAF et contrôleurs de gestion.
- Directions qualité et amélioration continue.
- Cadres du secteur public et responsables commerciaux.

Durée de la formation

Formats modulables, adaptés à vos contraintes d'agenda et à la réalité opérationnelle de Douala.

Modalité	Durée indicative	Points clés
Présentiel à Douala	2 à 3 jours	Ateliers sur vos données; cas d'usage locaux; learning by doing.
Classe virtuelle	4 × 3 heures	Sessions interactives; exercices; travaux intersessions.
Intra-entreprise	Sur mesure	Parcours personnalisé; co-construction de tableaux de bord.
Coaching post-formation	4 à 8 semaines	Suivi d'implémentation; rituels de revue; consolidation des acquis.

Programme de la formation

Un parcours en 7 modules combinant fondamentaux, outils et cas sectoriels ancrés à Douala.

1. Fondamentaux du pilotage

- Chaîne objectifs → KPI → tableaux de bord; mises en situation liées à l’environnement logistique de Douala.

2. Conception des KPI

- Du diagnostic à la sélection; critères de qualité et comparabilité des indicateurs.

3. Tableaux de bord de management

- Structures visuelles, narratif décisionnel, standards de présentation.

4. Rituels et gouvernance

- Rôles et responsabilités; cadences de revues; règles d’escalade.

5. Data et outils

- Fiabilisation des sources; solutions BI; automatisation du reporting.

6. Cas sectoriels

- BTP, industrie, énergie, logistique, maintenance, transport, agro-industrie, services et secteur public.

7. Conduite du changement

- Engagement des équipes; communication de la performance; pérennisation des pratiques.
