Fiche Technique:Formation pilotage de la performance à Casablanca

Objectifs de la formation

Synthèse des résultats attendus.

- Aligner stratégie, objectifs SMART, KPI et plans d’actions.
- Construire un référentiel d’indicateurs clair et sans redondance.
- Sélectionner des KPI pertinents par processus et niveau hiérarchique.
- Installer des boucles courtes d’amélioration (écarts, causes, contre-mesures, suivi).
- Concevoir des tableaux de bord actionnables et fiabiliser le reporting.
- Piloter le changement: engagement des équipes, cibles réalistes, qualité des données, rituels.

Population cible

Profils et secteurs visés.

- Managers, chefs d’équipe, directeurs opérationnels.
- Contrôleurs de gestion, responsables reporting, DAF.
- Directeurs d’usine, responsables maintenance et HSE.
- PMO, chefs de projet et pilotes d’activité.
- Cadres et responsables du secteur public.
- Secteurs: BTP, industrie, énergie, logistique/transport, maintenance, agro-industrie, services.

Durée de la formation

Formats et rythmes typiques.

Format	Durée	Rythme	Public visé
Présentiel inter	3 jours	3 x 1 jour consécutif	Managers, pilotes d’activité
Distanciel synchrone	12 heures	4 x 3 h sur 2 semaines	Équipes multisites
Intra sur site (Casablanca)	2 jours + coaching	2 jours + 2 sessions de 2 h	CODIR / comité de direction
Parcours projet	6 à 8 semaines	Ateliers + sprints d’implémentation	Transformation, data/BI

> Cas réels, canevas réutilisables et exercices guidés. Chaque participant repart avec un plan d’action opérationnel et des livrables concrets.

Programme de la formation

Parcours modulaire orienté résultats.

1. Cartographier la création de valeur et les processus clés

- Identifier leviers, points de mesure et responsabilités.
- Formaliser définitions: périmètre, fréquence, sources, seuils.

2. Choisir des KPI utiles et les relier à l’action

- Portefeuille équilibré (quotidien/hebdo/mensuel) par niveau.
- Lien KPI–plans d’actions: causes, responsables, jalons.

3. Concevoir des tableaux de bord clairs et actionnables

- Data viz pragmatique: échelles, codes couleurs, architecture d’écran.
- Prototype sur données réelles, référentiel unique et automatisation.

4. Animer des rituels de pilotage courts et efficaces

- Stand-up quotidiens, revues hebdo, comités mensuels “time-boxés”.
- 80% sur écarts/causes/actions, règles d’escalade et traçabilité.

5. Industrialiser le reporting et la gouvernance des données

- Qualité de données, documentation des règles et ownership.
- Plan d’amélioration priorisé et pérennité des systèmes de pilotage.
