Fiche Technique:Formation pilotage de la performance à Bouaké

Objectifs de la formation

- Cartographier la stratégie et la décliner en objectifs, KPI et KRIs.
- Concevoir des tableaux de bord par service, site, projet et direction.
- Installer des rituels de pilotage courts (quotidiens/hebdo/mensuels).
- Analyser les écarts, identifier les causes racines et piloter des plans d'actions.
- Aligner finance, opérations, RH et qualité autour d'indicateurs fiables et partagés.
- Digitaliser le pilotage et déployer un reporting clair pour les comités et tutelles.

Population cible

- Dirigeants, directeurs financiers, responsables opérationnels, chefs de projets.
- Contrôleurs de gestion et PMO souhaitant fiabiliser la donnée et l'automatisation.
- Managers de BU, directeurs d'usines, responsables d'ateliers.
- Responsables logistique et supply chain confrontés aux goulots et variations.
- Chefs de services publics et cadres d'administrations (gouvernance par la performance).
- Responsables qualité, maintenance, QHSE; RH et responsables du changement.

Durée de la formation

Formats courts, intensifs et modulaires, au choix selon vos contraintes.

Modalité	Durée	Format / Lieu
Présentiel inter-entreprises	2 jours (14 h)	Bouaké
Distanciel synchrone	4 demi-journées (14 h)	Classe virtuelle
Intra-entreprise	2 à 3 jours (14–21 h)	Vos locaux à Bouaké

Programme de la formation

Programme modulaire alliant méthodologie, cas d'usage sectoriels et mise en pratique sur vos données.

> Mises en situation sur données réelles; évaluations formatives et quiz; construction d'un kit de pilotage réutilisable.

Module 1 — Stratégie, objectifs et cartographie des indicateurs

- Clarifier la chaîne de valeur et traduire la stratégie en objectifs mesurables.
- Règles d'or des KPI (définition, fréquence, propriétaire, source, seuils).

Module 2 — Tableaux de bord, data quality et visualisation

- Conception par périmètre et niveau hiérarchique.
- Harmonisation des définitions, fiabilisation des sources, data viz standardisée.

Module 3 — Rituels de pilotage et plans d’actions

- Revues périodiques orientées décision, priorisation et délégation.
- Suivi visuel des actions avec canevas prêts à l’emploi.

Module 4 — Performance opérationnelle et amélioration continue

- Lien KPI–leviers terrain (flux, stocks, maintenance, qualité, sécurité, service client).
- Approches Lean, PDCA, 5 Pourquoi, AMDEC pour des gains mesurables.

Module 5 — Pilotage financier et performance globale

- Croiser indicateurs opérationnels et financiers (marges, cash, coûts complets, ROI).
- Alignement budgétaire, arbitrage CAPEX/OPEX et valeur durable.

Module 6 — Digitalisation et automatisation du reporting

- Choix des outils (BI, ERP, formulaires, connecteurs) adaptés au contexte.
- Feuille de route digitale et passage à un flux automatisé, fiable et tracé.
