Fiche Technique:Formation pilotage de la performance à Agadir

Objectifs de la formation

- Définir et hiérarchiser objectifs/OKR et KPI adaptés au contexte.
- Concevoir des tableaux de bord lisibles et utiles avec une gouvernance de la donnée claire.
- Associer chaque KPI à une cible, une source, une fréquence, un propriétaire et un plan d’action.
- Installer des rituels d’animation (stand-up, revues flash, mensuelles) orientés décision.
- Amorcer l’amélioration continue, analyser les écarts et mesurer l’impact des actions.

Population cible

- Dirigeants, directeurs d’usine et responsables d’unités opérationnelles.
- Managers opérationnels: production, maintenance, supply chain, QHSE.
- Contrôleurs de gestion, PMO, data analysts en charge des KPI et du reporting.
- Cadres et décideurs du secteur public et établissements déconcentrés.
- Cadres intermédiaires et responsables d’équipes chargés de décliner la stratégie.

Durée de la formation

Format	Durée	Modalités	Livrables
Intensif présentiel Agadir	2 jours (14 h)	Ateliers + cas locaux	Feuilles de route KPI, modèles de dashboards
Modulaire distanciel	4 × 3 h (12 h)	Classe virtuelle, exercices	Kits de rituels, templates de reporting
Intra-entreprise	Sur mesure	Sur site + coaching	Tableau de bord déployé, plan d’action

> Disponible en présentiel à Agadir, en classe virtuelle ou en format mixte. Parcours certifiant possible et assistance post-formation 30 jours.

Programme de la formation

Modules clés, ancrés dans des cas réels du tissu économique local.

Structurer la stratégie en objectifs mesurables

- Traduire la vision en objectifs opérationnels et résultats clés.
- Relier objectifs, KPI et projets via canevas simples.

Choisir et fiabiliser ses KPI

- Sélection par pertinence, faisabilité et actionnabilité.
- Fiches KPI: définition, source, fréquence, propriétaire; audit de la donnée.

Concevoir des tableaux de bord utiles et visuels

- Choisir les bons graphiques et organiser l’information.
- Scénariser les revues; exercices sur jeux de données réels.

Installer des rituels d’animation efficaces

- Stand-up quotidien, points hebdos, revues mensuelles et arbitrages trimestriels.
- Rôles, décisions attendues et suivi des engagements.

Amélioration continue et résolution de problèmes

- A3, 5 pourquoi, Ishikawa, PDCA.
- Prioriser, tester, mesurer et pérenniser les actions liées aux KPI.

Digitalisation et automatisation du reporting

- Options ETL/BI/dataviz et bonnes pratiques de gouvernance.
- Premiers pas vers l’automatisation et structuration du data model.

> Cas pratiques: agro-industrie, BTP, logistique, services, secteur public. Ateliers de co-construction de tableaux de bord et d’animation des rituels.
