# Fiche Technique:Formation pilotage de la performance à Abidjan

Synthèse des éléments clés de la formation pour un accès rapide aux objectifs, au public visé, au programme et aux modalités.

## Objectifs de la formation

- Traduire la stratégie en OKR/KPI opérationnels.
- Définir des indicateurs utiles, mesurables et alignés aux priorités.
- Concevoir des tableaux de bord clairs et orientés décision.
- Installer des rituels d'animation (daily/weekly/monthly) avec décisions tracées.
- Déployer une gouvernance de la donnée et des standards de reporting.
- Relier coûts, délais, qualité, sécurité et satisfaction client pour prioriser et arbitrer.

> Approche ancrée à Abidjan, cas d'usage sectoriels locaux et livrables prêts à l'emploi (fiches KPI, gabarits de tableaux de bord, canevas de rituels).

## Population cible

- Dirigeants, managers opérationnels, chefs de service.
- DAF, contrôle de gestion, PMO.
- Responsables de sites industriels, chantiers BTP, entrepôts logistiques, unités agro-industrielles.
- Directions transformation, qualité, planification.
- Cadres et responsables du secteur public.
- PME en croissance et grands groupes multi-sites.

## Durée de la formation

| Modalité | Lieu | Durée | Rythme |
|---|---|---|---|
| Présentiel | Abidjan (Plateau ou Cocody) | 2 jours + 1 jour atelier | Intensif |
| Distanciel | Classe virtuelle | 4 demi-journées | Souple |
| Intra-entreprise | Sur site Abidjan et environs | 3 jours modulables | Sur mesure |

## Programme de la formation

### Fondamentaux du pilotage

- Gouvernance, indicateurs lag/lead, chaîne de valeur.

- Mapping des processus et cartographie des risques orientés résultats.

### Conception des KPI et tableaux de bord

- Qualification des KPI, fiches indicateurs, choix des visualisations.
- Modèles pour production, logistique, maintenance, finance, commercial (Excel, Power BI, Looker Studio…).

### Rituels d’animation et routines managériales

- Réunions courtes et cadencées; décisions tracées, engagements clairs.
- Canevas daily/weekly/monthly et instance d’arbitrage/escalade.

### Du diagnostic aux plans d’actions

- Relier chaque écart à une action, un pilote, un délai, un bénéfice attendu.
- Boucle d’amélioration continue: mesurer – décider – agir – apprendre.

### Outils et templates livrés

- Fiches KPI, dictionnaire de données, formats de revues de performance.
- Templates de roadmap et guide de gouvernance pour assurer la continuité.