

Fiche Technique: formation négociation sociale

Objectifs de la formation

- Maîtriser le cadre réglementaire selon le Code du travail et conventions collectives.
- Développer des compétences en communication et gestion des relations sociales.
- Acquérir des techniques de négociation collective efficaces.
- Identifier et gérer les risques sociaux et leurs impacts.
- Utiliser des outils numériques pour le suivi et la documentation des négociations.
- Optimiser la conformité légale et les relations de travail durables.

Population cible

- Professionnels impliqués dans les négociations collectives.
- Responsables des ressources humaines et représentants syndicaux.
- Décideurs conduisant ou accompagnant le dialogue social.
- Groupes de 6 à 12 participants selon formats (intra/inter-entreprises).
- Participants en secteur industrie, énergie, BTP, logistique, agro-industrie.

Durée de la formation

Format	Durée totale	Avantages	Public cible
Présentiel Intra-entreprise	2 à 4 jours (16 à 32 heures)	Confidentialité garantie, échanges personnalisés	Groupes de 6 à 12 participants, négociateurs internes, RH
Présentiel Inter-entreprises	2 jours (16 heures)	Échanges intersectoriels, consolidation des réseaux	Professionnels de différents secteurs, groupes limités
Blended (distanciel + présentiel)	1 jour distanciel + 1 jour présentiel	Flexibilité, apprentissage progressif, mises en pratique	Participants éloignés, contraintes de planning élevées

Programme de la formation

Fondements juridiques et économiques de la négociation sociale

- Analyse du cadre réglementaire (Code du travail, NAO, conventions collectives).
- Compréhension des signaux économiques impactant la stratégie sociale.

Techniques de communication et gestion des relations avec les partenaires sociaux

- Développement d'écoute active et reformulation.
- Médiation et résolution de conflits.

Stratégies de négociation collective et simulation de cas réels

- Préparation du plan de négociation et objectifs.
- Mises en situation sur cas réels (salaires, conditions de travail).

Évaluation des risques et incidence sur la stratégie sociale

- Identification des signaux de conflits et anticipations.
- Intégration de la responsabilité sociale de l'entreprise (RSE).

Outils numériques et documentation de la négociation sociale

- Utilisation de plateformes collaboratives et logiciels de gestion.
- Assurance de traçabilité et conformité documentaire.

Note importante : La formation est adaptable en formats intra-entreprise, inter-entreprises ou blended, selon vos contraintes et besoins spécifiques.