

Fiche Technique : formation négociation gign

Objectifs de la formation

- Maîtriser les techniques de négociation en contexte à haut risque.
- Gérer efficacement des négociations critiques sous pression.
- Appliquer méthodes de désescalade et communication assertive.
- Analyser et gérer comportements hostiles ou conflictuels.
- Garantir conformité aux exigences de sécurité civile et pénale.
- Renforcer capacité opérationnelle des forces de sécurité et négociateurs.

Population cible

- Professionnels intervenant en milieu sensible et à haut risque.
- Cadres de la sécurité et responsables d'interventions d'urgence.
- Négociateurs professionnels en situation de crise.
- Personnels en charge de la gestion des conflits et relations sociales.
- Intervenants expérimentés dans la sécurité ou gestion de crise (pré-requis).

Durée de la formation

Format	Durée typique	Modalités	Effectifs recommandés	Avantages principaux
Présentiel Intra-entreprise	3 à 5 jours	Sessions dédiées sur site ou en centre	6 à 12 participants	Personnalisation, immersion complète, confidentialité
Présentiel Inter-entreprises	3 jours	Groupes mixtes, centres de formation	8 à 15 participants	Échanges sectoriels, coûts mutualisés
Blended Learning	4 à 5 jours (mix total)	Modules en ligne + présentiel	Variable selon les sessions	Flexibilité, apprentissage progressif

Programme de la formation

Fondations techniques et psychologiques de la négociation GIGN

- Bases de la psychologie appliquée à la négociation de crise.
- Analyse des comportements sous stress et contrôles émotionnels.
- Techniques de communication verbale et non verbale.
- Principes du cadre légal adapté au contexte civil.

Techniques opérationnelles et outils tactiques de négociation

- Gestion des délais et fractionnement des demandes.
- Protocoles de désescalade et évitement du recours à la force.

- Exercices de rôle avec différents profils de protagonistes.

Simulations intégrées et évaluation des compétences

- Mises en situation réalistes avec feedback immédiat des formateurs.
- Évaluation finale certifiante des acquis.

Formation conforme aux standards santé et sécurité selon l'INRS et aux normes internationales.