Fiche Technique:formation magasinier

Objectifs de la formation

- Maîtriser le cycle magasin: réception, traçabilité, adressage, préparation, emballage/scan/étiquetage, expédition, retours.
- Prévenir les risques HSE: TMS, chutes de charges, coactivité engins/piétons, gestes et postures.
- Utiliser WMS/ERP et terminaux RF; renseigner les données de manière fiable.
- Appliquer 5S, FIFO/FEFO, rotation ABC; réaliser des inventaires tournants fiables.
- Piloter des indicateurs: taux de service, productivité, fiabilité inventaire.
- Renforcer rigueur, priorisation, esprit d'équipe et sens du client.

> Personnalisation possible selon secteur, type d'entrepôt (cross-dock, distribution, e-commerce) et niveau d'autonomie.

Population cible

- Magasiniers, caristes, préparateurs, réceptionnaires, gestionnaires de stock, coordinateurs logistiques, chefs d'équipe.
- Nouveaux entrants et professionnels expérimentés souhaitant valider/faire évoluer leurs pratiques.
- Collaborateurs en reconversion; intérimaires mobilisés en pics saisonniers.
- Responsables/chefs d'entrepôt recherchant un référentiel commun.
- PME et grands sites des secteurs: industrie, distribution, e-commerce, agro, pharma, BTP, pièces détachées, SAV.
- Contexte de déploiement WMS, standardisation d'inventaires, préparation vocale, renforcement sécurité engins.

Durée de la formation

Formats disponibles: sessions courtes, parcours modulaires, dispositifs blended et 100% en ligne.

Format	Durée	Modalités clés
Initiation	1 à 2 jours	Bases opérationnelles
Parcours certifiants modulaires	3 à 8 jours	Approfondissement par modules
Blended (mixte)	3 à 6 semaines	E-learning + classes virtuelles + ateliers terrain
100% en ligne	8 à 12 heures	Vidéos, quiz, simulations WMS

> Intra-entreprise pour adapter aux flux; inter-entreprises pour benchmark. Planifiable en horaires décalés. Groupes recommandés: 6 à 10 stagiaires par formateur.

Programme de la formation

Modules progressifs combinant théorie, retours d’expérience et mises en situation.

Rôle du magasin et flux

- Chaîne de valeur, vocabulaire logistique.
- Flux tirés/poussés.

Réception

- Contrôle quantitatif/qualitatif, litiges fournisseurs.
- Enregistrement sur WMS.

Stockage

- Adressage, choix d’emplacements, 5S.
- FIFO/FEFO, rotation ABC.

Préparation de commandes

- Picking mono/multi-références, batch picking.
- Réduction des erreurs.

Emballage, étiquetage et expédition

- Scan, consolidation, conformité transporteur.
- Traçabilité des colis.

Inventaires

- Inventaires tournants et annuels.
- Méthodes, fréquence, fiabilité des données.

Sécurité et ergonomie

- EPI, coactivité, circulation engins/piétons.
- Gestes et postures.

Digital et indicateurs

- Initiation WMS/ERP, terminaux RF.
- Tableaux de bord et indicateurs.

Amélioration continue

- 5S, Kanban.
- SMED appliqué aux changements de séries.

Relation client interne/externe

- Gestion des priorités et pics d’activité.
- Communication avec ordonnancement, achats, transport.