Fiche Technique:Formation continuité d’activité au Sénégal

Population cible

Profils et secteurs concernés au Sénégal.

- Dirigeants, responsables QHSE, directeurs d’usine, managers de sites logistiques.
- Responsables IT et cybersécurité devant aligner PRA/PCA.
- Chargés des risques, conformité et qualité (BTP, énergie, transport, agro-industrie).
- Managers multisites et responsables de production déployant un PCA.
- Équipes RH et communication de crise (alertes, continuité sociale).
- Entreprises et organismes: industrie, maintenance, logistique, construction, services, secteur public.

Objectifs de la formation

Compétences et résultats attendus.

- Cartographier les processus vitaux, évaluer la criticité et les ressources clés.
- Hiérarchiser les risques et définir des objectifs de reprise chiffrés (RTO/RPO).
- Concevoir un PCA clair, testable, évolutif et aligné aux objectifs métiers.
- Planifier des exercices, structurer la cellule de crise et la communication.
- Maîtriser les exigences contractuelles et normatives; prouver le niveau de préparation.
- Tester, auditer et améliorer en continu le dispositif.

> Livrables remis: cartographie BIA initiale, matrice de risques/impacts, objectifs RTO/RPO, charte de gouvernance, plan d’exercices annuel.

Durée de la formation

Formats et modalités au choix.

Format	Durée	Modalités
Intensif	3 à 5 jours consécutifs	Présentiel (Dakar et grandes villes)
Modulaire	6 à 8 demi-journées	À distance synchrone ou hybride
Options	2 à 4 sessions	Coaching post-parcours, ateliers de co-construction

Programme de la formation

Synthèse des modules, livrables et temps indicatif.

Module	Objectif principal	Livrable	Durée
Cartographie des processus	Analyse d’impact et dépendances	Cartographie BIA initiale	1 jour
Évaluation des risques	Scénarios et priorisation	Matrice risques/impacts	1 jour
Stratégies de continuité	RTO/RPO et options de repli	Plan de continuité par processus	1,5 jour
Organisation de crise	Rôles et communications	Charte de gouvernance	0,5 jour
Test et amélioration	Exercices, audit, KPI	Plan d’exercices annuel	1 jour

Comprendre les processus critiques

- Cartographier activités, intrants, RH, infrastructures et SI.

Évaluer les risques et l’impact

- Scénarios (réseau, approvisionnement, pannes, inondations, cyber, social).

Concevoir le PCA et la gouvernance

- Organisation de crise, rôles, sites de repli, procédures et communication.

Tester, améliorer, certifier

- Exercices, retours d’expérience, tableaux de bord et audits à blanc.