Fiche Technique:Formation continuité d’activité au Cameroun

Objectifs de la formation

- Réaliser une BIA, prioriser les processus critiques et identifier les ressources clés.
- Définir des objectifs de reprise réalistes (RTO/RPO) selon vos contraintes.
- Construire un PCA structuré: organisation de crise, scénarios, plans de secours, procédures manuelles, communication.
- Préparer et conduire des exercices (table-top, tests partiels/complets) et formaliser les retours d’expérience.
- Maîtriser les dépendances externes (fournisseurs, transport, IT) et adapter les plans aux réalités camerounaises.
- Mettre en place une gouvernance, des indicateurs de maturité et un cycle d’amélioration continue.

Population cible

- Directions générales; responsables qualité, HSE, risques; managers opérationnels (industrie, logistique, BTP, énergie, transport, agro, services, secteur public).
- Fonctions IT et cybersécurité (PRA/PCA, sauvegardes, tolérance de panne, reprise après sinistre).
- Achats et supply chain (diversification fournisseurs, cartographie des dépendances, itinéraires alternatifs).
- Chefs de projet, responsables de site, coordinateurs QHSE (processus, trames documentaires, indicateurs).
- Équipes devant coordonner des plans de secours avec partenaires externes (transporteurs, sous-traitants, opérateurs télécoms).
- Administrations et organismes publics soumis à des exigences de disponibilité et de conformité.

Durée de la formation

Élément	Détail
Format intensif	2,5 à 3 jours
Format modulaire	Sessions de 3 h réparties sur plusieurs semaines
Modalités	Présentiel sur site et/ou à distance
Suivi et options	Q&A, relecture des livrables, recommandations; coaching; diagnostic flash et atelier d’alignement final

> Rythme conçu pour limiter l’indisponibilité des opérationnels tout en assurant une progression pédagogique solide.

Programme de la formation

Module 1 — Analyse d’impact (BIA)

- Objectif: prioriser les processus critiques et fixer RTO/RPO.
- Durée/livrables: 1 jour; carte des processus, fiches BIA.

Module 2 — Gestion des scénarios

- Objectif: modéliser les ruptures et définir les mesures de réponse.
- Durée/livrables: 0,5 jour; catalogue de scénarios et mesures.

Module 3 — Organisation de crise

- Objectif: structurer les rôles, la décision et la communication.
- Durée/livrables: 0,5 jour; organigramme de crise, fiches rôles.

Module 4 — Plans de secours

- Objectif: formaliser les procédures et la logistique de repli.
- Durée/livrables: 1 jour; procédures PCA, check-lists.

Module 5 — Exercices et tests

- Objectif: valider la capacité de reprise et ajuster.
- Durée/livrables: 0,5 jour; rapport d’exercice, plan d’actions.

> Modèles fournis: trames PCA, fiches réflexes, check-lists d’exercice — pour accélérer la mise en œuvre.