Fiche Technique:Formation continuité d’activité à Tanger

Objectifs de la formation

Compétences opérationnelles pour structurer et piloter un PCA/PRA efficace.

- Conduire un BIA, classer les processus critiques, définir RTO/RPO.
- Construire des scénarios de continuité/reprise et les traduire en plans opérationnels (humain, technique, logistique, communication).
- Mettre en place une gouvernance claire et des playbooks avec seuils d’alerte et circuits d’escalade.
- Organiser exercices/tests, mesurer la maturité, piloter des indicateurs et améliorer en continu.
- Cartographier dépendances et actifs critiques; sécuriser données, procédures et coordination avec partenaires/ secours.

> Livrables clés: modèle BIA, matrices RTO/RPO, cartographie des dépendances, playbooks de crise, check-lists, plan d’exercices et rapport REX.

Population cible

- Responsables de site, directeurs d’usine, opérations, maintenance, supply chain.
- DSI/RSI et équipes IT/OT en charge des PRA/PCA.
- Managers QHSE et relais opérationnels.
- Fonctions support critiques: SI, support client, achats, finance.
- Directions générales souhaitant aligner stratégie et résilience.
- Secteurs: logistique, automobile, aéronautique, agro-industrie, énergie, BTP, transport, services, secteur public (Tanger).

Durée de la formation

Formats et organisation adaptés aux contraintes d’exploitation.

Élément	Détails
Parcours standard	5 modules, durée indicative totale ~4 jours (0,5j + 1j + 1j + 0,5j + 1j).
Formats	Intensif, standard, modulaire.
Modalités	Blended: présentiel (ateliers) + classes virtuelles + coaching à distance.
Organisation	Intra-entreprise (cas d’usage personnalisés) ou inter-entreprises (échanges de bonnes pratiques).

Programme de la formation

Parcours ancré dans le réel: apports, ateliers et mises en situation.

Module	Objectif principal	Durée	Méthodes / Livrables
1 — Cadrage	Aligner sponsors, périmètre et feuille de route.	0,5 jour	Feuille de route; matrice de responsabilités.
2 — BIA & dépendances	Prioriser activités; fixer RTO/RPO; cartographier dépendances.	1 jour	Modèle BIA; cartographie des dépendances.
3 — Stratégies	Définir options proportionnées (redondance, sauvegarde, repli, stock tampon...).	1 jour	Catalogue de stratégies; critères de choix.
4 — Gouvernance & communication	Structurer playbooks, seuils d'alerte et schémas d'escalade.	0,5 jour	Playbooks; organigrammes de crise.
5 — Exercices & amélioration	Planifier et mener exercices/tests; REX; pilotage performance PCA/PRA.	1 jour	Plan d'exercices; rapport REX.