Fiche Technique:Formation continuité d’activité à Casablanca

Objectifs de la formation

- Maîtriser le cycle complet: gouvernance, BIA, risques, stratégies, plans, tests.
- Définir des objectifs de reprise (RTO/RPO) alignés aux contraintes métiers de Casablanca.
- Cartographier les dépendances critiques: fournisseurs, SI, compétences, sites, énergies.
- Mettre en place des procédures de gestion de crise et des communications claires.
- Tester, améliorer et auditer les plans sur des scénarios réalistes et sectoriels.
- Renforcer la coopération entre IT, opérations, maintenance, logistique et direction.

Population cible

- Dirigeants, managers de site et responsables de business units.
- Responsables QHSE, maintenance et opérations cherchant à réduire les temps d’arrêt.
- DSI, responsables cybersécurité et support IT en quête d’alignement métier.
- Chefs de projet, PMO et responsables/équipes de crise à Casablanca et environs.
- Fonctions support: RH, finance, achats, juridique impliquées dans la reprise.
- Organisations industrielles, logistiques, BTP, services, secteur public; multi-sites et acteurs proches du port, Aïn Sebaâ, Sidi Bernoussi.

Durée de la formation

Format	Durée indicative	Idéal pour
Intensif présentiel	2 jours (14 h)	Décideurs, managers et pilotes de plans
Modulaire mixte (présentiel + distance)	4 demi-journées (14 h)	Équipes pluridisciplinaires à agenda fragmenté
Intra-entreprise sur mesure	1 à 3 jours	Travail sur scénarios et priorités locaux

> Inclus selon le format: ateliers BIA, exercices de gestion de crise, simulations de bascule IT/métier, feuilles de route. Supports fournis: guides, modèles, matrices d’impact, checklists, canevas de communication.

Programme de la formation

> Alternance d’apports méthodologiques, ateliers, simulations et cas réels (BTP, industrie, énergie, logistique, transport, agro-industrie, services, secteur public à Casablanca).

1) Diagnostiquer et aligner la gouvernance

- Évaluer la maturité et l’articulation risques–sécurité–IT–opérations.
- Clarifier les rôles: cellule de crise, pilotes de plans, relais métiers, direction.

2) Conduire le BIA (analyse d’impact)

- Cartographier processus critiques, quantifier impacts, fixer RTO/RPO.
- Prendre en compte les dépendances locales (port, prestataires essentiels).

3) Concevoir des stratégies de continuité

- Sélection d’options réalistes: réduction de risque, redondance, bascule, substitution, externalisation.
- Documentation claire pour un déploiement sans ambiguïté.

4) Élaborer plans et scénarios opérationnels

- Structurer PGC/PRA par périmètre et scénarios (cyber, énergie, logistique, site, RH).
- Définir déclencheurs et tester en atelier pour appropriation.

5) Tester, améliorer, auditer et capitaliser

- Planifier exercices gradués, conduire retours d’expérience, suivre des indicateurs.
- Démontrer conformité et efficacité lors d’audits et revues partenaires.
