Fiche Technique:Formation continuité d’activité à Abidjan

Objectifs de la formation

- Conduire une BIA et cartographier les activités/processus critiques et leurs dépendances.
- Définir des objectifs de reprise (RTO/RPO) cohérents avec les engagements clients.
- Rédiger et déployer un PCA pragmatique et actionnable.
- Mettre en place une cellule de crise (rôles, décisions types, canaux de communication).
- Élaborer un PRA couvrant SI, applications métiers et données sensibles.
- Tester régulièrement et piloter l’amélioration continue (exercices, audits, indicateurs).

> Supports opérationnels fournis (modèles PCA/PRA, fiches réflexes) et accompagnement post-session pour sécuriser le déploiement.

Population cible

- Dirigeants, responsables d’exploitation, chefs de projet, risk managers.
- DSI/équipes IT, managers HSE, qualité, maintenance.
- Responsables de sites industriels, opérateurs logistiques et transport.
- Secteurs: BTP, industrie, énergie, agro-industrie, services, secteur public.
- PME multi-sites et grands groupes souhaitant harmoniser leurs pratiques.
- Équipes métiers garantes de la disponibilité des chaînes critiques.

Durée de la formation

Format	Durée indicative
Présentiel inter-entreprises (Plateau)	2 jours intensifs
Intra-entreprise sur site (Yopougon, Vridi, Treichville…)	2 à 3 jours modulables
Classe virtuelle synchrone	4 × 3 heures
Blended (présentiel + distanciel)	Parcours sur 3 à 5 semaines

Programme de la formation

Diagnostic de maturité et cartographie

- Évaluer la préparation; identifier activités, ressources et interdépendances.
- Hiérarchiser les risques et scénarios d’interruption plausibles.

PCA et PRA opérationnels

- Concevoir un PCA synthétique + fiches réflexes par équipe.

- Élaborer un PRA réaliste pour SI, applications et données; articuler PCA/PRA.

Organisation de crise et communication

- Structurer la cellule de crise et la chaîne de décision.
- Définir messages clés et canaux, y compris en mode réseau dégradé.

Exercices, audits et amélioration continue

- Planifier et conduire des exercices pertinents; débriefing structuré.
- Utiliser check-lists, grilles d’audit et indicateurs pour améliorer.