

# Fiche Technique: Formation Airbnb à Tanger

## Objectifs de la formation

Cette formation vise à :

- Maîtriser la création, l'optimisation et gestion des annonces Airbnb
- Appliquer les bonnes pratiques de communication et relation client
- Gérer la logistique : nettoyage, remise des clés
- Connaître les exigences légales et réglementaires à Tanger
- Utiliser des outils performants pour suivi des réservations et revenus

## Population cible

- Gestionnaires immobiliers, concierges, propriétaires
- Agents immobiliers et entrepreneurs du secteur touristique
- Techniciens opérations et personnel gestion relation client
- Débutants et gestionnaires intermédiaires cherchant à optimiser leurs pratiques

## Durée de la formation

Formation proposée en formats variés avec durées flexibles :

| Format     | Durée                 | Avantages                                           |
|------------|-----------------------|-----------------------------------------------------|
| Présentiel | 3 à 5 jours           | Interactivité, ateliers pratiques, networking local |
| En ligne   | Flexible selon rythme | Accessibilité, autonomie, économie de temps         |
| Hybride    | Combiné (variable)    | Souplesse, apprentissage mixte et personnalisé      |

## Programme de la formation

### Introduction à la plateforme Airbnb

- Fonctionnement général et enjeux pour gestionnaires

### Création et optimisation d'annonces Airbnb

- Rédaction, photographie, tarification dynamique

### Gestion client

- Communication, accueil, gestion des avis

### Maintenance et logistique

- Protocoles de nettoyage, interventions, accueil des locataires

## Cadre légal et réglementaire à Tanger

- Obligations fiscales, normes et déclarations en vigueur

## Outils complémentaires

- Logiciels pour gestion et automatisation

La formation intègre une pédagogie active, mêlant théorie, travaux pratiques et échanges pour renforcer l'engagement et les compétences.

Des études de cas pratiques illustrent les scénarios courants rencontrés dans la gestion locative Airbnb à Tanger.