

Fiche Technique: Formation Airbnb à Rabat

Objectifs de la formation

Le programme vise à établir des compétences clés pour la location courte durée à Rabat :

- Structurer et gérer une annonce performante sur Airbnb
- Assurer une expérience client conforme et irréprochable
- Appliquer les contraintes légales locales et bonnes pratiques
- Exploiter efficacement les outils digitaux et solutions de conciergerie
- Développer des stratégies tarifaires dynamiques et optimisées

Cette formation facilite également l'insertion professionnelle dans l'écosystème touristique de Rabat.

Population cible

- Propriétaires souhaitant optimiser leur revenu locatif en gestion directe
- Agents immobiliers élargissant leur portefeuille de services
- Professionnels de la conciergerie et de la gestion locative
- Particuliers et PME du secteur touristique
- Gestionnaires d'hébergements et responsables de résidences
- Personnes en reconversion dans l'hôtellerie ou le tourisme

Durée de la formation

Format	Durée	Modalités	Avantages
Présentiel en groupe	3 journées (21 heures)	Sessions en petits groupes à Rabat	Échanges dynamiques, networking
Distanciel synchrone	3 demi-journées (14 heures)	Webinaires interactifs avec formateurs	Flexibilité, accessibilité
Formation sur-mesure intra-entreprise	Variable selon besoins	Interventions personnalisées pour entreprises	Cas d'entreprise, optimisation des compétences

Programme de la formation

1. Introduction à la location courte durée

- Marchés, acteurs, tendances en Afrique du Nord et Rabat

2. Création et optimisation d'une annonce Airbnb

- Rédaction, photographie, valorisation du bien

3. Gestion des réservations et relation client

- Communication, prévention des litiges, gestion des avis

4. Gestion opérationnelle et logistique

- Check-in/out, ménage, maintenance

5. Réglementation locale et conformité

- Normes sécurité, fiscalité, urbanisme à Rabat

6. Stratégies tarifaires et dynamisation des revenus

- Pricing automatique, calendrier, promotions

7. Solutions technologiques et conciergerie digitale

- Intégration d'outils de gestion et automatisation

Programme adapté avec cas pratiques spécifiques à Rabat et approche pragmatique.