

Fiche Technique: Formation Airbnb à Casablanca

La formation s'adresse aux professionnels et porteurs de projet souhaitant maîtriser la location courte durée à Casablanca. Elle vise à acquérir des compétences pour gérer un bien immobilier sur Airbnb, en tenant compte des spécificités locales et en optimisant la rentabilité.

Objectifs de la formation

- Comprendre les fondamentaux de la gestion Airbnb à Casablanca
- Optimiser les annonces, la communication, et la gestion des réservations
- Maîtriser les contraintes légales locales et la conformité
- Renforcer la satisfaction client et la résolution des imprévus
- Développer un positionnement professionnel différenciant

Population cible

- Propriétaires cherchant à optimiser leur rendement locatif
- Agences immobilières et conciergeries spécialisées
- Gestionnaires de résidences et entrepreneurs touristiques
- Investisseurs immobiliers et aspirants loueurs
- Toute personne impliquée dans la location Airbnb à Casablanca

Durée de la formation

Formation modulable sur 2 à 3 jours selon le format choisi. Sessions en présentiel, blended learning, ou intra-entreprise.

Format	Durée	Modalités	Public cible
Présentiel	3 jours (21h)	Sessions en salle avec cas pratiques	Petites équipes, indépendants, particuliers
Blended Learning	2 jours + e-learning	Flexibilité à distance avec ateliers pratiques	Professionnels avec agenda chargé
Intra-entreprise	Adapté selon besoins	Formation sur-mesure dans les locaux de l'entreprise	Groupes d'entreprise et agences immobilières

Programme de la formation

Introduction à Airbnb et spécificités locales

- Présentation de la plateforme et du marché à Casablanca

Optimisation d'annonces

- Rédaction, photos professionnelles, optimisation SEO

Gestion des réservations & communication

- Gestion opérationnelle et messages automatisés

Accueil et expérience client

- Techniques d'accueil et amélioration de la satisfaction

Maintenance et nettoyage

- Normes adaptées aux standards Airbnb

Réglementations locales et conformité

- Respect des normes de sécurité et fiscalité locale

Stratégies tarifaires dynamiques

- Outils d'analyse et adaptation aux saisons et événements

Marketing digital et partenariats

- Promotion numérique dédiée à la location courte durée

Gestion des imprévus et résolution de conflits

- Techniques pour gérer les situations complexes

Cette formation permet un avantage concurrentiel, améliore la conformité légale, la rentabilité et la qualité de service dans un marché dynamique.