

Fiche Technique: Formation Airbnb à Agadir

Objectifs de la formation

- Comprendre les mécanismes d'Airbnb et le marché locatif d'Agadir.
- Maîtriser la création et optimisation des annonces attractives.
- Optimiser la tarification pour maximiser les revenus locatifs.
- Appliquer les bonnes pratiques d'accueil et communication avec les hôtes.
- Respecter la réglementation locale sur la location touristique.
- Utiliser des outils technologiques pour gérer et maintenir les logements.
- Développer un service professionnel de conciergerie et relation client.

Population cible

- Propriétaires immobiliers, gestionnaires, agents et loueurs saisonniers.
- Entrepreneurs locaux et professionnels de l'immobilier.
- Équipes de conciergerie et prestataires de gestion locative.
- Débutants et professionnels expérimentés souhaitant actualiser leurs compétences.
- Personnes souhaitant adapter leurs services au marché spécifique d'Agadir.

Durée de la formation

La formation peut se dérouler en différents formats adaptés aux besoins :

Format	Durée	Modalités	Avantages
Intensive présentielle	3-5 jours	Sessions en salle, ateliers pratiques	Immersion totale, échanges directs
Hybride modulaire	4-8 semaines	Combinaison e-learning et présentiel	Flexibilité, temps de réflexion
100% en ligne	Variable selon planning	Webinaires, coaching à distance	Accessibilité et confort personnel

Programme de la formation

Introduction à Airbnb et au marché local

- Historique et fonctionnement de la plateforme.
- Analyse du marché d'Agadir et profils des voyageurs.

Création et optimisation des annonces

- Rédaction et photographie professionnelle.

- Mise en valeur des atouts locaux et stratégies SEO.

Gestion opérationnelle

- Accueil, gestion des réservations, prévention des litiges.
- Sécurité des biens.

Tarification dynamique

- Fixation des prix, outils d'analyse.
- Adaptation saisonnière.

Conformité réglementaire

- Cadre légal, obligations fiscales, normes sanitaires.

Service client et conciergerie

- Techniques d'accueil et gestion des avis.
- Services complémentaires.

Outils digitaux et automatisation

- Logiciels de gestion et communication automatisée.
- Maintenance préventive.

Développement durable et responsabilité sociale

- Pratiques écoresponsables.
- Impact positif sur la communauté locale.

Cette formation combine théorie, cas locaux et exercices pratiques pour une montée en compétences efficace et adaptée au marché d'Agadir.